

REGULAMIN korzystania ze strony internetowej Spółdzielni Mieszkaniowej „Nowy Prokocim” w Krakowie

§ 1

Przez użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia należy rozumieć:

1. **Strona internetowa** - strona internetowa Spółdzielni Mieszkaniowej „Nowy Prokocim” www.sm.nowyprokocim.pl.
2. **Panel Mieszkańca**- część strony internetowej Spółdzielni zawierająca dokumenty dostępne wyłącznie dla członków Spółdzielni Mieszkaniowej „Nowy Prokocim” w opcji po zalogowaniu.
3. **Użytkownik** - użytkownik strony internetowej - członek Spółdzielni, który wyraził chęć korzystania z Panelu Mieszkańca.
4. **Login** - nazwa Użytkownika (członka Spółdzielni), za pomocą której jest on rozpoznawany przez panel. Loginem jest adres poczty elektronicznej (e-mail) lub nr członkowski, podany przez Użytkownika we wniosku o uzyskanie dostępu do panelu.
5. **Hasło** - niepowtarzalny dla każdego Użytkownika zestaw znaków umożliwiający mu dostęp do panelu.
6. **Spółdzielnia** - Spółdzielnia Mieszkaniowa „Nowy Prokocim” w Krakowie.

§ 2

Niniejszy regulamin obowiązuje Użytkowników strony internetowej Spółdzielni oraz członków Spółdzielni, którzy wyrażają wolę otrzymania lub otrzymali dostęp do Panelu Mieszkańca na stronie internetowej www.sm.nowyprokocim.pl dostępnego w opcji po zalogowaniu.

§ 3

1. Dostęp do panelu odbywa się przy pomocy loginu i nadanego przez Spółdzielnię hasła.
2. Użytkownik składa wniosek o uzyskanie dostępu do panelu w sekretariacie Spółdzielni osobiście, okazując dowód tożsamości. Możliwe jest też przesłanie wniosku w formie elektronicznej (format PDF) na adres sekretariat@sm.nowyprokocim.pl, przy czym w takim wypadku wniosek musi być opatrzony podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym. **Wzór wniosku stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.**
3. Po weryfikacji członkostwa w Spółdzielni link generujący hasło startowe zostanie przesłany Użytkownikowi za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) na adres e-mail podany we wniosku o uzyskanie dostępu do panelu w terminie 14 dni roboczych.
4. Po otrzymaniu hasła startowego, użytkownik zobowiązany jest do zmiany hasła podczas pierwszego logowania. Hasło docelowe powinno zawierać co najmniej 8 znaków, zawierających wielkie i małe litery, cyfry oraz znaki specjalne.
5. Każdy Użytkownik może w danym okresie posiadać tylko jeden login i hasło.
6. Zabronione jest korzystanie z panelu w celu uzyskania informacji poprzez łamanie zabezpieczeń systemu lub inne bezprawne działania w tym zakresie.
7. Wszelkie nieprawidłowości w działaniu panelu należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail: sekretariat@sm.nowyprokocim.pl.

§ 4

1. Użytkownikiem jest każda osoba korzystająca z Panelu Mieszkańca na stronie internetowej Spółdzielni.
2. Korzystanie ze strony internetowej podlega ograniczeniom wynikającym z polskiego prawa oraz z powszechnie przyjmowanych zasad postępowania odnoszących się do wszystkich Użytkowników Internetu, które mają na celu ochronę ich interesów oraz interesów osób trzecich.
3. Odpowiedzialność za wykorzystanie informacji zawartych na stronie internetowej Spółdzielni oraz podjęte na ich podstawie decyzje, spoczywa wyłącznie na Użytkowniku,
4. Użytkownik zobowiązuje się pokryć wszelkie straty i szkody powstałe na skutek jego zawinionych działań lub zaniechań oraz zaspokoić roszczenia osób trzecich, także te dochodzone przed sądem, skierowane przeciw Spółdzielni, a związane z jego zachowaniem niezgodnym z niniejszym regulaminem lub w inny sposób zabronionym bądź wyrządzającym komukolwiek szkodę, bądź krzywdę.
5. Użytkownik nie może w żadnej formie udostępniać osobom trzecim przydzielonego hasła.
6. W razie zagubienia, kradzieży lub utraty w innych okolicznościach hasła do panelu mieszkańca należy zgłosić osobiście w sekretariacie Spółdzielni w celu zablokowania starych i wygenerowania nowych danych do logowania.
7. Jeżeli Użytkownik zmieni adres poczty elektronicznej (e-mail), zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Spółdzielnię w celu dokonania odpowiedniej zmiany w dostępie do panelu mieszkańca.
8. Za ewentualne szkody powstałe w wyniku utraty przez Użytkownika loginu lub hasła na skutek zdarzeń opisanych w ust. 5, 6 i 7 Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności.
9. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość działania operatorów zapewniających łączność ze stroną internetową zarówno po stronie Spółdzielni jak i Użytkowników korzystających ze strony internetowej. Spółdzielnia nie ponosi również odpowiedzialności za niemożność korzystania ze strony internetowej przez Użytkowników spowodowaną przeszkodą, której źródłem jest sprzęt lub oprogramowania, które są niekompatybilne ze stroną internetową.
10. Dostęp do Panelu Mieszkańca odbywa się za pośrednictwem połączenia szyfrowanego SSL/TLS, w przypadku braku aktywności użytkownika w czasie 15 minut nastąpi automatyczne wylogowanie z panelu.

§ 5

1. Wszelkie informacje dostępne przy użyciu panelu mają charakter poufny. Użytkownikowi nie wolno ich w jakiegokolwiek formie udostępniać osobom trzecim, ani ich w żaden sposób upubliczniać.
2. Zabronione są jakiegokolwiek działania naruszające prawa autorskie do strony www.sm.nowyprokocim.pl, w szczególności ingerencja i wykorzystanie kodu źródłowego, kopiowanie oraz jej rozpowszechnianie w całości lub części.
3. Zabronione jest również jakiegokolwiek wykorzystywanie danych znajdujących się w panelu, którymi dana osoba nie ma prawa wyłącznie dysponować lub weszła w ich posiadanie w sposób nieuprawniony.
4. Osoby naruszające postanowienia ust. 1, 2, 3 podlegają odpowiedzialności cywilnej lub karnej na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6

1. Spółdzielnia nie odpowiada za zawartość żadnych witryn i stron internetowych połączonych z jej stroną internetową za pomocą odsyłaczy (linków) do lub z niniejszych witryn.

2. Spółdzielnia nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody będące rezultatem wykorzystania informacji zawartych na stronie internetowej Spółdzielni. Ryzyko z tytułu używania strony internetowej Spółdzielni ponosi wyłącznie Użytkownik.
3. W przypadku otrzymania uzasadnionych bądź uprawdopodobnionych, w ocenie Spółdzielni, wiadomości, iż w serwisie znajdują się treści i materiały naruszające prawo albo uzasadnione interesy lub dobra osobiste osób trzecich, Spółdzielnia podejmie działania zmierzające do przywrócenia stanu zgodnego z prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
4. Spółdzielnia nie przyjmuje i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub zainfekowanie wirusem oprogramowania komputerowego czy innego mienia Użytkownika, mogące wynikać z dostępu do strony internetowej Spółdzielni, oraz korzystania z niej w jakikolwiek sposób, w tym poprzez przeglądanie lub pobieranie jakichkolwiek treści. Przy korzystaniu ze strony internetowej zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
5. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z jakichkolwiek zdarzeń, które pozostają poza kontrolą Spółdzielni.

§ 7

1. Strona internetowa Spółdzielni może używać plików cookies (stałych i analitycznych) do zbierania informacji o dostępie Użytkownika do Strony internetowej. Informacje te będą wykorzystywane do prawidłowego działania Strony internetowej, zbierania informacji statystycznych o sposobie korzystania przez Użytkownika ze Strony internetowej oraz do rozpoznawania Użytkownika, który już odwiedził Stronę internetową.
2. Wszystkie pliki cookies jakie znajdują się na Stronie internetowej będą ustalane przez Spółdzielnię i zgodne z prawem obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej.
3. Użytkownik może zmieniać preferencje dotyczące akceptacji plików cookies. Blokowanie lub usunięcie plików cookies może jednakże doprowadzić do uniemożliwienia pełnego korzystania ze Strony internetowej.

§ 8

1. Za prowadzenie strony internetowej Spółdzielni oraz aktualizację danych jak również treści merytoryczne, obsługę graficzną i estetykę strony internetowej oraz za obsługę techniczną strony internetowej odpowiedzialne będą osoby wyznaczone przez Zarząd Spółdzielni. Prawa do strony internetowej jako całości przysługują Spółdzielni, zaś prawa do poszczególnych elementów jej zawartości należą do Spółdzielni lub do osób fizycznych lub prawnych, których materiały zgodnie z prawem są udostępniane na stronie internetowej.
2. Celem funkcjonowania strony internetowej Spółdzielni jest publikowanie w szczególności aktualnych informacji ogólnych o Spółdzielni oraz informacji dotyczących działań Spółdzielni, poszczególnych jej organów i istotnych dla mieszkańców wydarzeń.
3. Spółdzielnia zapewnia dostępność cyfrową strony internetowej i Panelu Mieszkańca zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą o dostępności produktów i usług.
4. Na stronie internetowej zamieszczane są informacje wprowadzane na zlecenie Zarządu Spółdzielni.
5. Obowiązek weryfikacji danych umieszczanych w serwisie spoczywa na dziale/osobie przekazującej informacje do publikacji.
6. Ocena możliwości zamieszczenia informacji na stronie internetowej należy do osoby odpowiedzialnej za umieszczanie informacji. W przypadkach budzących wątpliwości decyzja o zamieszczeniu informacji będzie konsultowana z Zarządem Spółdzielni.

7. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo do odmowy zamieszczenia informacji na stronie internetowej Spółdzielni, a także prawo częściowej zmiany lub drobnej korekty publikowanych informacji (nie dotyczy treści uchwał, statutu, regulaminów, ogłoszeń o przetargach i komunikatów).
8. Wszystkim uprawnionym do przekazywania informacji do publikacji przysługuje prawo i obowiązek wglądu, korekty lub wycofania informacji z bazy danych strony internetowej.
9. Informacje przeznaczone do publikacji należy przekazywać do wyznaczonego pracownika Spółdzielni w formie elektronicznej - na nośniku danych lub e-mailem na wskazany adres.
10. Pomiędzy czasem wpłynięcia informacji do wyznaczonego pracownika kompletnych danych do publikacji, a ich akceptacją i umieszczeniem w serwisie nie może upłynąć więcej niż 14 dni roboczych.

§ 9

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE:

- a) Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem strony internetowej www.sm.nowyprokocim.pl. tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail Użytkownika /loginu, hasła Użytkownika i numeru członkowskiego jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Nowy Prokocim” z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Kurczaba 25, nr tel. 12 652 67 28, e-mail: sekretariat@sm.nowyprokocim.pl,
- b) w ramach Panelu Mieszkańca przetwarzane są ponadto w szczególności dane kontaktowe (adres zamieszkania), informacje dotyczące rozliczeń finansowych (saldo opłat, historia wpłat), a także dane zawarte w dokumentach związanych z członkostwem (uchwały, komunikaty, korespondencja),
- c) z Inspektorem Ochrony Danych w Spółdzielni można się skontaktować za pomocą poczty e-mail: iod@sm.nowyprokocim.pl.
- d) dane przetwarzane są w celu wykonywania działalności statutowej i ustawowej, na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 b i c oraz art. 6 ust. 1 b i c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
- e) dane są przekazywane odbiorcom danych osobowych, którzy wskażą podstawę prawną i interes prawny – dotyczy to w szczególności organów publicznych w zakresie wynikającym z przepisów prawa, a także podmiotów takich jak dostawcy usług IT obsługujący systemy Spółdzielni, podmioty świadczące usługi serwisowe oraz kancelarie prawne,
- f) dane będą przechowywane przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami przez Administratora,
- g) Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- h) Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO,
- i) podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym m. in. z art. 3 ustawy o spółdzielniach mieszkaniowych z dnia 15 grudnia 2000 r.,
- j) Użytkownik, którego dane dotyczą, jest zobowiązany do ich podania, gdyż konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości realizacji przez Administratora zadań ustawowych i statutowych,
- k) dane Użytkownika będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu archiwizacji i weryfikacji prawidłowości podanych danych. Nie będzie to prowadziło do podejmowania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowania.

§ 10

1. Zarówno układy treści zawarte w serwisie Internetowym jak i poszczególne jego części, takie jak materiały pisemne, zdjęcia, grafika i inne, korzystają na ogólnych zasadach z ochrony gwarantowanej przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Każdy z Użytkowników zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich pod rygorem odpowiedzialności cywilnoprawnej oraz karnej wynikającej z przepisów tej ustawy.
2. Zawartość strony internetowej Spółdzielni może być przez Użytkowników wykorzystywana tylko w zakresie dozwolonego użytku osobistego. Wykorzystanie strony internetowej Spółdzielni w całości bądź jakiegokolwiek części do innych celów, a w szczególności komercyjnych, w tym kopiowanie, publiczne odtwarzanie, lub udostępnianie osobom trzecim w jakikolwiek inny sposób, może następować tylko pod warunkiem uzyskania wyraźnego pisemnego zezwolenia Spółdzielni i na warunkach określonych przez Spółdzielnię.
3. Korzystanie z materiałów opublikowanych na stronie internetowej Spółdzielni w celu innym niż do użytku osobistego, a więc kopiowanie, powielanie, wykorzystywanie w innych publikacjach w całości lub w części odbywa się na ogólnych zasadach prawa prasowego i autorskiego.

§ 11

Wszyscy Użytkownicy mają obowiązek przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 12

1. Treść Regulaminu jest dostępna dla wszystkich Użytkowników do wglądu w siedzibie Spółdzielni oraz na stronie internetowej www.sm.nowyprokocim.pl.
2. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu dokonywane będą w formie pisemnej przez Radę Nadzorczą Spółdzielni.

§ 13

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Niniejszy Regulamin został uchwalony
przez Radę Nadzorczą
uchwałą nr 20/2025 z dnia 22 września 2025 roku

Kraków, dnia

.....
Imię i nazwisko Członka

.....
.....
dane teleadresowe Członka

.....
e-mail Wnioskodawcy

.....
Numer członkowski

**Spółdzielnia Mieszkaniowa
„Nowy Prokocim”**

**WNIOSEK O WYDANIE HASŁA DOSTĘPU DO INTERNETOWEGO PANELU
DLA CZŁONKÓW SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ „NOWY PROKOCIM”**

1. Składam wniosek o wydanie danych logowania do internetowego panelu mieszkańca dla członków Spółdzielni Mieszkaniowej „Nowy Prokocim” dostępnego na stronie www.sm.nowyprokocim.pl w opcji po zalogowaniu.
2. Spółdzielnia Mieszkaniowa „Nowy Prokocim” informuje, że jest administratorem Państwa danych osobowych, które zbierane są w celu uzyskania drogą elektroniczną dostępu do panelu. SM „Nowy Prokocim” informuje również, że przysługuje państwu prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość zgłoszenia ich zmiany. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla realizacji w/w celu.
3. Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem korzystania ze strony internetowej Spółdzielni Mieszkaniowej „Nowy Prokocim” oraz panelu dostępnego dla członków Spółdzielni w opcji po zalogowaniu. Przyjmuję do wiadomości, że moje dane osobowe zawarte w niniejszym wniosku są przetwarzane przez Spółdzielnię na podstawie przepisów prawa i statutu w celu umożliwienia korzystania z Panelu Mieszkańca.
4. Spółdzielnia Mieszkaniowa „Nowy Prokocim” informuje, że po ustaniu Pana/Pani członkostwa dostęp do panelu zostanie wstrzymany.

.....
podpis członka wnioskującego

.....
data i podpis pracownika Spółdzielni przyjmującego i potwierdzającego dane zawarte we wniosku.

.....
data i podpis członka potwierdzający otrzymanie hasła dostępu do internetowego panelu

Klauzula RODO

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE:

- a) Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem strony internetowej www.sm.nowyprokocim.pl tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail Użytkownika /loginu, hasła Użytkownika i numeru członkowskiego jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Nowy Prokocim” z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Kurczaba 25, nr tel. 12 652 67 28, e-mail: sekretariat@sm.nowyprokocim.pl,
- b) w ramach Panelu Mieszkańca przetwarzane są ponadto w szczególności dane kontaktowe (adres zamieszkania), informacje dotyczące rozliczeń finansowych (saldo opłat, historia wpłat), a także dane zawarte w dokumentach związanych z członkostwem (uchwały, komunikaty, korespondencja),
- c) z Inspektorem Ochrony Danych w Spółdzielni można się skontaktować za pomocą poczty e-mail: iod@sm.nowyprokocim.pl.
- d) dane przetwarzane są w celu wykonywania działalności statutowej i ustawowej, na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 b i c oraz art. 9 ust. 2 d ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
- e) dane są przekazywane odbiorcom danych osobowych, którzy wskażą podstawę prawną i interes prawny – dotyczy to w szczególności organów publicznych w zakresie wynikającym z przepisów prawa, a także podmiotów takich jak dostawcy usług IT obsługujący systemy Spółdzielni, podmioty świadczące usługi serwisowe oraz kancelarie prawne,
- f) dane będą przechowywane przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami przez Administratora,
- g) Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- h) Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO,
- i) podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym m. in. z art. 3 ustawy o spółdzielniach mieszkaniowych z dnia 15 grudnia 2000 r.,
- j) Użytkownik, którego dane dotyczą, jest zobowiązany do ich podania, gdyż konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości realizacji przez Administratora zadań ustawowych i statutowych,
- k) dane Użytkownika będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu archiwizacji i weryfikacji prawidłowości podanych danych. Nie będzie to prowadziło do podejmowania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowania.